

Kundenkartei

Persönliches	ok	er- gänzen	un- wichtig	Notizen
Name, Vorname				
Anschrift				
Telefon, Fax, E-Mail, Bankverbindung				
Geburtsdatum, Alter				
Beruf, Ausbildung				
Familienstand / Haushaltsgröße				
Hobbys, Vorlieben				
Einkommen				
Grundbesitz				
Vermittler, Multiplikator				
Geschäftliches	ok	er- gänzen	un- wichtig	Notizen
Kundennummer				
Erstkontakt durch				
Werbemaßnahmen für den Kunden				
bisherige Umsätze				
bisherige Deckungsbeiträge				
Art der Leistung				
Produkt- u. Materialkennzeichnung (wichtig für Wartung, Reparatur)				
künftiger Bedarf				
Zahlungsbedingungen				
Reklamationen				