

<h1>Neukunden</h1>		
Erstkontakt durch	trifft zu	Notizen
Empfehlung von Altkunden		
persönliche Bekanntschaft		
Empfehlung von Bekannten, Verwandten		
Anzeigen, Broschüren, Werbebriefe		
Telefonbuch, Gelbe Seiten		
Internet, Radiospots		
Warum kommen Neukunden?	trifft zu	Notizen
hohe Produktqualität		
Service		
Zuverlässigkeit		
günstiger Preis		
Image		
überzeugende Werbung		
fachkundige Beratung		
schlagkräftiger Vertrieb		
kundennaher Standort		
genügend Parkplätze		
persönliche Betreuung		