

Service

Service								
Informationsservice	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
kompetente Beratung								
Planung, Projektierung								
aussagefähige Angebote								
Gebrauchsanleitung								
Kundenschulung								
Aktuelles über Internet, e-mail, K.zeitschrift								
Service im Betrieb	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Öffnungszeiten								
Parkraum								
übersichtliche Ladengestaltung								
Wegweiser, Info-Stellen, Lautsprecherdurchsagen								
Verpackungsservice								
Gutscheine für Geschenkideen								
Änderungs- und Anpassungsservice								
Bewirtung								
Sitzecke, Garderobe								
Kinderhort								

Service

Service beim Kunden	ok	nicht ok	unwichtig	Notizen
Zustelldienste				
Abholdienste				
Montage				
Geräteeinstellungen				
Anschluss von Versorgungsleitungen				
Inspektionsservice, Wartungsservice, Ersatzteilservice				
Finanzierung	ok	nicht ok	unwichtig	Notizen
Vermittlung Finanzierungen				
Zahlungskonditionen (Ratenzahl., Skonto, Rabatte, Zahl.ziel)				
Leasing				
Versicherungsvermittlung				
Geldwechsel				
Erstattung Parkgebühren				

Service

Garantien	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Gewährleistungen								
Preisgarantien								
Qualitätsgarantien								
Rücknahmegarantien								
Rücktrittsrechte, Umtauschrechte								
Entsorgung	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Rücknahme Verpackungsmaterial								
Rücknahme von Geräten, Recycling								
Einrichtung Abfallsammelstellen								
Sonstiges	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Anmeldungen, Behördengänge								
Versandservice								
Hotline								
24 Std. Bestellservice								
Notdienste								
Geschenkservice								
Verkauf auf Probe								
Serviceverträge (Wartung, Reparatur, Aktualisierung)								
Service als Chance	ok			nicht ok			un-wichtig	Notizen
Unterscheidung von der Konkurrenz								

