

Führungsaufgaben und -verhalten

Führungsverhalten	ok			nicht ok			un-wichtig	Anmerkungen
Anerkennung und Lob für gute Leistungen								
Kritik niemals in Abwesenheit, nur unter "Vier-Augen"								
keine Überbetonung von Fehlern und Schwächen								
Förderung von Änderungs- und Verbesserungsvorschlägen								
objektive Fehleranalyse								nicht sofort Unfähigkeit unterstellen, vielleicht fehlten nur richtige Infos.
Mitarbeiter zur Selbstkontrolle hinführen								Controlling nicht mit ständiger Fehlersuche verwechseln
Förderung zum selbständigen Handeln								Mittel zur Motivation, Entlastung des Chefs, Arb.zufriedenh.
Förderung der Eigenverantwortung								
Wertschätzung der Mitarbeiter								keine Voreingenommenheit, kein nachtragendes Verhalten
Mitarbeiter als Partner betrachten								Mitarbeiter wissen in ihrem Arbeitsgebiet besser Bescheid
Mitarbeitermeinungen einholen								
Mitarbeiter über Aufgaben, Abläufe, Ziele umfassend und rechtzeitig informieren								
Delegation, wo immer möglich								Vertrauen unterstützt Leistungsbereitschaft
angemessene Kommunikation mit Mitarbeiter								Der Ton macht die Musik
Mitarbeitern zuhören								Zuhören drückt Wertschätzung aus
Spannungen, Konflikte rechtzeitig erkennen und handeln.								Gute Arbeit wird nur in guter Atmosphäre geleistet.