

Mitarbeitergespräche

Ablauf Kritikgespräch	ok	klären	un- wichtig	Anmerkungen
Vorbereitung des Gespräches				
günstigen Zeitpunkt auswählen				
normale positive Atmosphäre schaffen				
freundlicher und ungezwungener Beginn				
Problem sachlich und ruhig vortragen				keine Mutmaßungen, Unterstellungen
Einsicht vermitteln über Folgen für die Betroffenen und das Unternehmen				
Gesprächspartner zur Stellungnahme auffordern und aktiv zuhören				
Ursachen des Fehlverhaltens ermitteln				
Lösungen mit dem Mitarbeiter erarbeiten				
Vorteile verdeutlichen, wenn der Fehler zukünftig unterbleibt				
Maßnahmen vereinbaren und einleiten,				
Unterstützung, Hilfestellung gewähren				
Überprüfung, Kontrollen absprechen, Termine festlegen				
positiven Ausklang schaffen				

Mitarbeitergespräche

Fördergespräche	ok	klären	un- wichtig	Anmerkungen
Vorbereitung				
Anforderungsprofil der Stelle				
Eignungsprofil des Mitarbeiters				
Stärken - Schwächen des Mitarbeiters				
Gespräch				
Ziele des Unternehmens benennen				
Berufsziele des Mitarbeiters erfragen				
zu fördernde Fähigkeiten bestimmen Teamfähigkeit, Führungskompetenz				
mögliche Fördermaßnahmen überlegen				
Konsequenzen für Mitarbeiter aufzeigen				mehr Verantwortung für Mitarbeiter, mehr Entscheidungsbefugnisse mit höherem Risiko
Rückhalt durch die Familie				
Maßnahmen festlegen				
Zeiträumen festlegen				

Mitarbeitergespräche

verschleierte Killerphrasen	ok	klären	un- wichtig	Anmerkungen
Vorsicht, da kommen Sie mit Herrn XY ins Gehege.				
Wir haben jetzt andere Prioritäten.				
Unsere Erfahrungen sprechen dagegen.				
Da spielt die Abteilung XY nicht mit.				
Dazu brauchen wir erst noch mehr Informationen.				
Haben Sie sich die Folgen genau überlegt ?				
Das ist ein viel zu heißes Eisen.				
Wir haben ganz andere Lösungen im Auge.				
Das wurde früher auch schon mal versucht !				
offene Killerphrasen	ok	klären	un- wichtig	Anmerkungen
Das haben wir schon immer so gemacht!				
Das war immer so!				
Das haben wir noch nie anders gemacht!				
Davon haben Sie keine Ahnung!				
Das hätten Sie auch schon früher sagen können !				
Das überlassen Sie mal den Experten!				
Das kann gar nicht funktionieren !				
Alles nur Thorie, in der Praxis läuft das anders !				
Das ist doch nicht Ihr Ernst !				
Das ist doch völlig unrealistisch !				
Sie haben auch schon bessere Ideen gehabt !				
Das können Sie doch nicht beurteilen !				
Wie kommen Sie denn auf so etwas !				
Sie sollen nicht denken, sondern arbeiten !				
Das wird überall so gemacht !				