<h1 style="text-align: center;">Gespräche</h1>							
Aktives Zuhören	ok			nicht ok		un- wichtig	Notizen
Wertschätzung des Gesprächspartners							
Einstellung auf den Gesprächspartner							
äußere Umstände beachten							
dem Gesprächspartner aufmerksam zuhören							
den Gesprächspartner ausreden lassen							
eigene Gedanken weglassen, nichts hineininterpretieren, keine Bewertung							
Ermunterung zum Weiterreden (Gedanken d. Gespr. partners mit anderen Worten wiederholen)							
Gefühlsäußerungen des anderen beachten und seine Gefühle wiedergeben							
Diskussionsregeln	ok			nicht ok		un- wichtig	Notizen
zielgerichtet diskutieren							
es spricht immer nur einer							
Beiträge einzelner sollten kurz sein (30 Sec., max 2 Gedanken)							
erlaubt sind nur kurze Direkterwiderungen							
bewertende Ideenkiller unterlassen							
keine persönliche, auf die Person bezogene Kritik							
Notizen während der Diskussion (Fragen, Argumente, Beiträge)							